ООО «ЭРА»
ИНН 3702089855
КПП 504101001
ОГРН: 1063702104432

РЕУТОВ КЛИНИКА

Утверждено «20» февраля 2025 г.

Генеральный директор: Рамазян С.Г.

Пользовательское соглашение

1. Общие положения

1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») является публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «ЭРА» (далее - «Клиника») об использовании информационных сервисов Клиники физическими лицами, получающими платные медицинские услуги в соответствии с договором на оказание платных медицинских услуг с Клиникой (далее – «Пользователь/Пользователи»). Использование информационных сервисов Клиники осуществляется на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.

Под информационными сервисами Клиники (далее – «Сервис/Сервисы») в данном Соглашении подразумеваются функциональные возможности, службы, услуги, инструменты и иные сервисы, доступные для Пользователей в процессе использования кастомизированной специально для Клиники версии программного продукта (программы для ЭВМ), предназначенного для предоставления Пользователям услуг, включая телемедицинские и сопутствующие им услуги, посредством компьютера или мобильного устройства (смартфона, планшета). Правообладателями указанного Сервиса являются Клиника (ОГРН 1063702104432, ИНН 3702089855, адрес юридического лица: 143964, Московская Область, г.о. Реутов, г Реутов, ул Ашхабадская, д. 3) и разработчик программного обеспечения «ONDOC» и программного продукта - ООО «МедКарта» (ОГРН 1147847244830, ИНН 7801633625, адрес юридического лица: 199004, г. Санкт-Петербург, 4-я линия В.О., д. 11 лит. А, пом.1-Н, офис 17).

1.2. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п.1.6. Соглашения.

1.3. Клиника предлагает Пользователям доступ к набору Сервисов, включая (но не ограничиваясь): средства ведения и хранения медицинской документации, получения удаленных консультаций медицинского персонала, размещения и хранения разного рода информации и материалов (контента), персонализации контента, совершения покупок. Все существующие на момент заключения настоящего Соглашения Сервисы, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящего Соглашения.

1.4. Право пользования Сервисами предоставляется Пользователю бесплатно, за исключением некоторых Дополнительных услуг, например, платных услуги Клиники,

услуг приобретения товаров и т.д. Право использования Дополнительных сервисов считается предоставленным в момент активации Дополнительных сервисов Пользователем.
1.5. Использование Сервисов регулируется настоящим Соглашением, Публичной политикой по обработке персональных данных, а также условиями использования отдельных Сервисов, размещенными на сайте Клиники. Соглашение может быть изменено Клиникой. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на сайте Клиники, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. После получения уведомления об обновлении Соглашения (во «всплывающем окне») Пользователь получает возможность дальнейшего использования Сервисов только после ознакомления и принятия новой редакции Соглашения.

1.6. Начиная использовать какой-либо Сервис / его отдельные функции и пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать Сервисы. В случае если Клиникой были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 1.4. Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервисов.

2. Регистрация Пользователя, учетная запись Пользователя

2.1. Для того чтобы воспользоваться Сервисами, Пользователю необходимо пройти процедуру активации учетной записи Пользователя, установленную настоящим разделом.
2.2. Логин (уникальное символьное имя учетной записи Пользователя) для доступа к учетной записи предоставляется Пользователю в момент заключения сторонами договора на оказание платных медицинских услуг. Пользователь самостоятельно выбирает пароль для доступа к учетной записи в момент активации учетной записи на сайте. Клиника вправе устанавливать требования к паролю (длина, допустимые символы и т.д.).

2.3. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. В случае внесения Пользователем недостоверной информации в учетную запись, Клиника имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании Сервисов.

2.4. Персональная информация Пользователя, содержащаяся в учетной записи Пользователя, включая персональные данные, хранится и обрабатывается Клиникой в соответствии с Политикой обработки персональных данных, утвержденной Клиникой.

2.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность выбранного им пароля, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Сервисов под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной

записи Пользователя третьим лицам на любых условиях. При этом все действия в рамках или с использованием Сервисов под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь, в порядке, предусмотренном п. 2.6. Соглашения, уведомил Клинику о несанкционированном доступе к Сервисам с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

2.6. Пользователь обязан немедленно уведомить Клинику о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к Сервисам с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля. В целях безопасности, Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с Сервисами. Клиника не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Соглашения.

2.7. Пользователь не в праве воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части Сервисов (за исключением сведений о состоянии здоровья Пользователя) или доступ к ним, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое разрешение от Клиники, либо когда это прямо предусмотрено настоящим Соглашением.

2.8. Прекращение регистрации: Клиника вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, а также запретить доступ с использованием какой-либо учетной записи к Сервисам и удалить размещенную с использованием Сервисов информацию в случае нарушения Пользователем условий Соглашения или условий иных документов, указанных в п. 1.5. Соглашения.

3. Общие положения об использовании и хранении. Реклама

3.1. Клиника вправе устанавливать ограничения в использовании Сервисов, в том числе: наличие / отсутствие отдельных функций сервиса, любого другого контента, максимальное количество сообщений, которые могут быть отправлены или получены одним зарегистрированным Пользователем, максимальный размер дискового пространства, максимальное количество обращений к сервису за указанный период времени, максимальный срок хранения контента, специальные параметры загружаемого контента и т.д. Клиника может запретить автоматическое обращение к своим сервисам, а также прекратить прием любой информации, сгенерированной автоматически.

3.2. Клиника вправе направлять Пользователям информационные сообщения (включая рекламные) с использованием Сервисов.

3.3. Клиника несет ответственность за рекламу, размещенную в Сервисах, в пределах, установленных законодательством РФ.

3.4. Клиника контролирует и отвечает за содержание информационных сообщений, включая новостные и рекламные рассылки, которые осуществляются с помощью функциональных возможностей Сервиса медицинскими организациями или иными юридическими лицами, к услугам, товарам которых Пользователь получил доступ в Сервисах, в том числе: *рассылку рекламного характера в личный кабинет Пользователя, почтовую рассылку, СМС-рассылку, голосовую рассылку, рассылку электронных писем, рассылку сообщений посредством мессенджеров и проч.*

3.5. *Все вопросы ограничения рекламных рассылок Пользователь обязан урегулировать с Клиникой самостоятельно, обратившись в Клинику любым доступным в Сервисах образом.*

3.6. *Пользователь имеет возможность в любой момент использования Сервисов отказаться от рассылки рекламных материалов в следующем порядке:* отключить услуги получения сообщений, новостей, информации об акциях, любых рассылок рекламного характера, в разделе личного кабинета Пользователя «Настройки / Уведомления».

4. Контент Пользователя

4.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соответствие размещаемых Пользователем сведений (контента) требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьим лицами в случаях, когда размещение Пользователем того или иного контента или содержание контента нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и/или посягает на принадлежащие им нематериальные блага.

4.2. Пользователь признает и соглашается с тем, что Клиника не несет обязанности просматривать контент любого вида, размещаемый и/или распространяемый Пользователем посредством Сервисов, а также то, что Клиника имеет право по своему усмотрению отказать Пользователю в размещении и/или распространении им контента или удалить любой контент, который доступен посредством Сервисов. Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием контента, включая оценку надежности, полноты или полезности этого контента.

4.3. Пользователь осознает и соглашается с тем, что технология работы сервисов может потребовать копирование (воспроизведение) контента Пользователя Клиникой, а также переработки его Клиникой для соответствия техническим требованиям того или иного Сервиса.

5. Условия использования Сервисов

5.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сервиса.

5.2. При использовании Сервисов Пользователь не вправе:

5.2.1. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия.

5.2.2. Нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних, и/или причинять им вред в любой форме.

5.2.3. Выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Клиники, за модераторов форумов, за владельца сайта, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить Пользователей или Клинику в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов.

5.2.4. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям.

5.2.5. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам (в том числе и поисковый), списки чужих адресов электронной почты, схемы «пирамид», многоуровневого (сетевого) маркетинга (MLM), системы интернет-заработка и email-бизнесов, так называемые «письма счастья», а также использовать Сервисы для участия в этих мероприятиях, или использовать Сервисы исключительно для перенаправления пользователей на страницы других доменов.

5.2.6. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию.

5.2.7. Не санкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц.

5.2.8. Нарушать нормальную работу веб-сайтов и Сервисов.

5.2.9. Размещать ссылки на ресурсы сети, содержание которых противоречит действующему законодательству РФ.

6. Исключительные права на содержание Сервисов и контент

6.1. Все объекты, доступ к которым возможен при помощи Сервисов, включая элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы

данных, музыка, звуки и другие объекты (далее — «содержание сервисов»), а также любой контент, размещенный на Сервисах, являются объектами исключительных прав Клиники, ООО «МедКарта», Пользователей и других правообладателей. Программное обеспечение для использования клиентами Клиники разработано ООО «МедКарта».

6.2. Использование контента, а также каких-либо иных элементов сервисов возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным сервисом. Никакие элементы содержания Сервисов, а также любой контент, размещенный на Сервисах, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или условиями использования Сервиса.

6.3. Использование Пользователем элементов содержания Сервисов, а также любого контента для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или условиями использования Сервиса.

7. Сайты и контент третьих лиц

7.1. Сервисы могут содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Клиника не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием сервисов, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

7.2. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на сайте Клиники, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны Клиники, за исключением случаев, когда на это прямо указывается на ресурсах Клиники.

8. Ограничение ответственности

8.1. Пользователь использует Сервисы «на свой собственный риск». Сервисы предоставляются Пользователю по принципу «как есть»: Клиника не принимает на себя ответственности, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Соглашением, за соответствие Сервисов целям и представлениям отдельного Пользователя, за его собственные действия (бездействие), недостатки функционирования Сервисов

вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, за несовместимость с программным обеспечением и техническими средствами Пользователя, и прочее, как описано ниже.

8.2. Клиника не гарантирует, что: Сервисы соответствуют / будут соответствовать требованиям Пользователя; Сервисы будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием Сервисов, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов); качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием сервисов, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

8.3. Любые информацию и/или материалы (в том числе загружаемое ПО, письма, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Пользователь получает с использованием Сервисов, Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

8.4. Клиника не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Сервисов или отдельных частей/функций Сервисов.

8.5. При любых обстоятельствах ответственность Клиники в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса России ограничена 10 000,00 (Десятью тысячами) рублей РФ и возлагается на Клинику при наличии в её действиях вины.

9. Иные положения

9.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права. Везде по тексту настоящего Соглашения, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается законодательство Российской Федерации.

9.2. Ввиду безвозмездности услуг, оказываемых в рамках настоящего Соглашения, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимы к отношениям между Пользователем и Клиникой.

9.3. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Клиникой агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

9.4. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не окажет влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

9.5. Бездействие со стороны Клиники в случае нарушения Пользователем либо иными Пользователями положений Соглашений не лишает Клинику права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Клиники от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

9.6. Настоящее Соглашение составлено на русском языке и в некоторых случаях может быть предоставлено Пользователю для ознакомления на другом языке. В случае расхождения русскоязычной версии Соглашения и версии Соглашения на ином языке, применяются положения русскоязычной версии настоящего Соглашения.

9.7. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь тем самым дает свое согласие Клинике и ООО «МедКарта» на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», для целей обеспечения удаленного доступа к личному кабинету Пользователя, предоставления всех Сервисов и для оказания услуг Пользователю (текст Согласия размещён в Приложении № 1 к настоящему Соглашению).

9.8. **Особенности обработки персональных данных Пользователя в Сервисах**:

9.8.1. При регистрации в Сервисе Пользователь предоставляет номер своего телефона либо адрес электронной почты.

9.8.2. При авторизации посредством ЕСИА Пользователь предоставляет Клинике или ООО «МедКарта» (ONDOC) следующие данные: номер телефона, адрес электронной почты, Ф.И.О, дату рождения, пол, номер СНИЛС, паспортные данные.

9.8.3. При использовании отдельных сервисов, например получения консультаций врача, записи на приём к врачу и проч., Пользователь также предоставляет следующие данные: Ф.И.О., дату рождения, пол, иные данные по запросу врача/специалиста или медицинского учреждения.

9.8.4. Для целей обеспечения функционирования сервисов, предоставляющих возможность получения Пользователем телемедицинских услуг, Клиника или ООО «МедКарта» (ONDOC) передает Медицинской информационной системе (МИС) – системе автоматизации документооборота, с которой Клиника заключила договор на обслуживание, следующие данные Пользователя: логин (номер телефона, адрес электронной почты), ID, Ф.И.О., пол, дату рождения.

9.8.5. Обработка и передача специальных персональных данных, в частности данных, составляющих врачебную тайну, осуществляется в соответствии с условиями договора на оказание медицинских услуг, заключенного Пользователем с Клиникой.

9.8.6. Информация из файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), тип и версия ОС, IP–адрес, тип устройства и разрешение его экрана; время доступа, адрес запрашиваемой

страницы, сведения о местоположении; источник откуда пришел на сайт Пользователь; с какого сайта или по какой рекламе; язык ОС и Браузера; какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает Пользователь, обрабатываются Сервисом в соответствии с Публичной политикой по обработке персональных данных и распространению не подлежат.

9.8.7. Клиника и ООО «МедКарта» зарегистрированы Роскомнадзором в Реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных, и гарантируют, что обработка персональных данных Пользователей осуществляется строгом соответствии с законодательством РФ.

9.9. С момента получения от Пользователя отзыва Согласия на обработку всех или части персональных данных в письменной форме настоящее Соглашение прекращает свое действие в отношении всех услуг (функционирования любых Сервисов), которые не могут быть оказаны Пользователю без обработки персональных данных.

Реквизиты Клиники:

ООО «ЭРА»
143964, Московская область, г. о. Реутов, г. Реутов, ул. Ашхабадская, д. 3
ИНН 3702089855 КПП **504101001**
р/сч 40702 810 9 4000 0016672
к/сч 30101 810 4 0000 0000225
БИК 044525225
Телефон: +7(985)252-87-78
Email: reutovclinic@yandex.ru

Генеральный директор

С.Г. Рамазян